

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПО ОФОРМЛЕНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ (БИЛЕТОВ) НА ПРИГОРОДНЫЕ ПОЕЗДА БЕЗ УКАЗАНИЯ МЕСТ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «РЖД ПАССАЖИРАМ»

В едином клиентском мобильном приложении «РЖД Пассажирам» вы можете оформить и оплатить электронные проездные документы (билеты) на железнодорожном транспорте на пригородные поезда без указания мест (далее – электронные билеты) следующих пригородных компаний:

АО «ПК «Сахалин»

АО «Экспресс-Приморья»

АО «Байкальская ППК»

АО «Забайкальская ППК»

АО «Краспригород»

АО «Кузбасс-пригород»

АО «Алтай-Пригород»

АО «Экспресс-пригород»

АО «Омск-пригород»

АО «Свердловская ППК»

АО «Пермская ППК»

АО «Башкортостанская ППК»

АО «Самарская ППК»

АО «Содружество»

АО «Северная ППК»

АО «Волго-Вятская ППК»

АО «Саратовская ППК»

АО «Северо-Западная ППК»

АО «Московско-Тверская ППК»

АО «ППК Черноземье»

АО «Волгоградтранспригород»

АО «Северо-Кавказская ППК»

АО «Кубань Экспресс-пригород»

АО «Калининградская ППК»

АО «Центральная ППК» (между станциями и остановочными пунктами, оснащенными турникетными линейками или валидаторами)

Совершая покупку электронных билетов в мобильном приложении «РЖД Пассажирам», вы соглашаетесь со всеми нижеперечисленными условиями.

Вы, как пользователь мобильного приложения «РЖД Пассажирам», подтверждаете свои право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаете ответственность за обязательства, возложенные на Вас в результате заключения настоящей оферты.

В случае если пользователь не принимает условия настоящей оферты, он не допускается к оформлению и оплате электронных билетов.

Настоящая оферта содержит все существенные условия продажи электронных билетов, осуществления посадки и проезда в поезде.

До оплаты электронного билета необходимо дать согласие на обработку персональных данных. В случае, если пользователь не дал такого согласия, то он не допускается к оформлению и оплате электронных билетов.

До совершения поездки в пригородном поезде по электронному проездному документу, оформленному в мобильном приложении, пользователю рекомендуется убедиться в достаточном заряде мобильного устройства в течение всего пути следования до момента выхода через пункт контроля проездных документов (при наличии) для отображения электронного проездного документа в мобильном приложении.

1. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Перед оформлением заказа на покупку электронного билета вам необходимо:

- установить мобильное приложение из магазина приложений: Google Play, App Store или AppGallery;
- пройти аутентификацию либо зарегистрироваться;
- добавить профиль пассажира (-ов), на которого(-ых) будет производиться оформление электронных билетов с данного аккаунта.

Для оформления билетов федеральным льготникам помимо основной информации необходимо ввести в профиль пассажира корректный СНИЛС и убедиться в правильности даты рождения.

Для оформления билетов студентам и школьникам на полигонах пригородных пассажирских компаний с предварительной регистрацией льготного профиля¹ в билетной кассе необходимо убедиться в строгом

¹ перечень пригородных компаний, оформление электронных билетов обучающимся в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» на полигоне которых реализовано с предварительной регистрацией льготного профиля в билетных кассах:

АО «Северо-Западная ППК» (Санкт-Петербург, Ленинградская область);

АО «Калининградская ППК»

АО «Волго-Вятская ППК» (Владимирская, Нижегородская области);

АО «Содружество» (Республика Татарстан, Республика Удмуртия);

АО «Северная ППК» (Ярославская, Костромская, Ивановская, Владимирская Архангельская области);

соответствии информации документа, удостоверяющего личность, с реквизитами, указанными в профиле пассажира и при регистрации в билетной кассе. При наличии хотя бы одной ошибки в реквизитах оформление льготного билета невозможно.

Для оформления проездного документа необходимо выполнить ввод станций (остановочных пунктов) отправления и назначения, а также даты поездки.

Электронные билеты можно приобрести не ранее 10 суток и до даты совершения поездки.

В мобильном приложении «РЖД Пассажирам» производится оформление разовых электронных билетов в направлении «туда» и «туда-обратно» следующим категориям граждан:

- платная категория (по полному тарифу);
- федеральные льготники;
- студенты и школьники²;

Билет для разовой поездки в одном направлении действителен на одну поездку в течение календарных суток, указанных в билете, и одного часа следующих календарных суток.

Для вашего удобства рекомендуется приобретать разовый билет на тот пригородный поезд (из перечня расписания), на котором вы собираетесь совершить поездку. Проездные документы, оформленные на скоростные и скорые пригородные поезда (как на пригородные поезда с указанием мест, так и без указания мест), действительны для проезда в пригородных пассажирских поездах всех категорий.

При посадке в поезд указанной категории с проездным документом, оформленным на пригородные поезда, не относящиеся к категории

АО «Кубань-Экспресс-Пригород» (Краснодарский край, Республика Адыгея);
АО «Башкортостанская ППК» (Республики: Башкортостан, Мордовия; Области: Оренбургская, Ульяновская, Пензенская, Челябинская);
АО «Пермская ППК» (Пермский край, Удмуртская Республика);
АО «Байкальская ППК» (Иркутская область);
АО «Экспресс Приморья» (Амурская область);
АО «ПК «Сахалин» (Сахалинская область).

² возможность оформления разовых льготных электронных билетов студентам и школьникам отсутствует на территории следующих субъектов РФ:

Новгородская область
Псковская область
Республика Карелия
Мурманская область
Республика Башкортостан
Республика Мари Эл,
Республика Мордовия,
Чувашская Республика,
Кировская область,
Вологодская область
Республика Коми.

скоростных и скорых, пассажиру необходимо произвести доплату в размере разницы тарифов, а также оплатить сбор за оказание услуги по оформлению проездного документа.

Билет в направлении «туда и обратно» действителен, кроме одной поездки в направлении «туда», на одну поездку в направлении «обратно» в течение суток, указанных в билете, и следующих календарных суток.

Перевозчиком могут устанавливаться сроки действия билетов для разовых поездок, превышающие вышеуказанные.

В рамках одного заказа может быть оформлен один электронный проездной документ (с квитанциями на провоз велосипеда, живности и багажа)³.

Пассажир имеет право оформить абонементный билет в соответствии с абонементной линейкой пригородной пассажирской компании.⁴

Для проезда в поезде пригородного сообщения пассажиру предоставлено право провозить бесплатно детей в возрасте не старше 7 лет. Оформление проездных документов данной категории не производится.

2. ОПЛАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Оплата электронных билетов осуществляется с помощью банковских карт отечественной платежной системы «МИР», а также банковских карт международных платежных систем UnionPay⁵, Visa, MasterCard, Maestro.

Оплата по банковской карте производится после проверки и подтверждения заказа с переадресацией на платежный шлюз ВТБ (ПАО). На принятие вами решения об оплате заказа и ввод реквизитов банковской карты отводится 12 минут. В случае превышения установленного времени, ваш заказ аннулируется.

³ на полигонах АО «Краспригород», АО «Экспресс-пригород», АО «Алтай-Пригород», АО «Омск-Пригород», АО «Кузбасс-Пригород» оформление квитанций на провоз живности, ручной клади и велосипедов производится отдельным заказом.

⁴ перечень пригородных компаний, осуществляющих продажу абонементных электронных проездных документов:

АО «Волго-Вятская ППК»;
АО «Содружество»;
АО «Пермская ППК»;
АО «Забайкальская ППК»;
АО «Волгоградтранспригород»;
АО «Свердловская ППК»;
АО «Башкортостанская ППК»;
АО «Калининградская ППК».

⁵ банковские карты платежной системы UnionPay не действуют при оплате билетов на полигонах АО «Пермская ППК», АО «Байкальская ППК», АО «Московско-Тверская ППК», АО «Центральная ППК»

При оплате заказа вводятся следующие реквизиты банковской карты: номер, срок действия, а также трехзначный код (CVV2 или CVC2). За разъяснениями об особенностях оплаты по вашей банковской карте в сети Интернет, причинах отказа в оплате вам необходимо, в первую очередь, обратиться в службу поддержки вашего банка.

Безопасность процедуры оплаты обеспечивается применением средств шифрования трафика (SSL).

Отмена заказа после выполнения процедуры оплаты и возврат денежных средств на банковскую карту не производится.

3. ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

При успешном завершении оплаты формируется электронный билет, который сохраняется в истории заказов.

Имеется возможность загрузить контрольный купон электронного билета (выписку из автоматизированной системы управления пригородной пассажирской компанией) на смартфон в формате pdf при возникновении такой необходимости.

Для проезда в пригородном поезде действует электронный билет, сохраненный в истории заказов в самом мобильном приложении.

4. КОНТРОЛЬ НАЛИЧИЯ И ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ (БИЛЕТОВ)

По договору перевозки перевозчик обязуется перевезти в пункт назначения пассажира, а пассажир обязуется оплатить свой проезд. Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется электронным билетом.

Контроль наличия у пассажира электронного билета осуществляется на железнодорожной станции, железнодорожном вокзале и остановочных пунктах при проходе пассажира к поезду пригородного сообщения через пункт контроля проездных документов (билетов) (при наличии указанного пункта), в пути следования поезда пригородного сообщения и при выходе пассажира через пункт контроля проездных документов (билетов) (при наличии указанного пункта) после окончания поездки в поезде пригородного сообщения.

Проездной документ (билет), приобретенный пассажиром на поезд пригородного сообщения, сохраняется им в течение всего пути следования поезда и до момента выхода через пункт контроля проездных документов

(билетов) (при наличии указанного пункта) на железнодорожной станции, железнодорожном вокзале и остановочных пунктах.

Физическое лицо, не предъявившее уполномоченному перевозчиком лицу при проверке наличия и действительности проездных документов (билетов) в поезде или при выходе через пункт контроля действительного проездного документа (билета) либо документов, подтверждающих право на бесплатный или льготный проезд, является безбилетным.

Безбилетное физическое лицо, обнаруженное в поезде пригородного сообщения, обязано приобрести проездной документ (билет) с внесением платы за проезд исходя из действующих тарифов, в соответствии с категорией поезда и маршрутом следования, а также сбор за оказание услуги по оформлению проездного документа (билета) в поезде с оформлением соответствующего документа. *Размер сбора устанавливается внутренним локальным нормативным актом (приказом) перевозчика.*

При отказе безбилетного физического лица в приобретении проездного документа и оплате сбора за оформление проездного документа с пассажира взимается штраф в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (в размере, установленном статьей 110.1 Федерального закона от 10 января 2003 года № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»).

4.1. КОНТРОЛЬ ПРИ ПРОХОДЕ ЧЕРЕЗ ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ (БИЛЕТОВ)

4.1.1. Особенности прохода через пункты контроля на полигонах пригородных пассажирских компаний, кроме АО «Центральная ППК»

Для прохода через турникеты⁶ необходимо обеспечить максимальную яркость экрана смартфона, дождаться завершения прохода предыдущего пассажира до момента фиксации турникета и загорания красной метки на его дисплее, направить экран смартфона с открытым электронным билетом с двухмерным штриховым кодом параллельно экрану сканера на расстоянии 5-7 см и подержать смартфон в течение 1-5 секунд, после чего загорается зеленый индикатор, что свидетельствует об открытии турникета для прохода.

4.1.2. Особенности прохода через пункты контроля и активации на полигоне АО «Центральная ППК»

Для прохода через турникеты АО «Центральная ППК» перед посадкой в пригородный поезд необходимо пройти процедуру активации электронного билета: на билете в мобильном приложении необходимо нажать кнопку

⁶ кроме турникетов АО «Центральная ППК»

«активировать», считать QR-код, отображающийся на экране турникета, и после получения двухмерного штрихового кода поднести его к считывающему устройству. Активация электронного билета возможна только на том устройстве, с которого был оформлен данный билет. Проход через турникет выполняется после загорания зеленого индикатора. При отсутствии турникета электронный билет активируется при помощи специального валидатора. На станции высадки проход через турникет АО «Центральная ППК» (при его наличии) выполняется после считывания двухмерного штрихового кода.

Активация электронного билета выполняется только на начальной станции маршрута поездки, указанной в электронном билете; дата и время активации электронного билета должны соответствовать установленным срокам использования проездных документов. Вход по электронному билету на промежуточной станции маршрута, указанного в электронном билете, не возможен.

4.2. КОНТРОЛЬ В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ ПРИГОРОДНОГО ПОЕЗДА

Пассажир обязан предъявить надлежащим образом оформленный электронный билет по требованию лиц, на которых возложено перевозчиком осуществление контроля наличия и действительности проездных документов (билетов). В случае если оформлен безденежный или льготный электронный билет, то пассажир обязан предъявить документы, подтверждающие право бесплатного или льготного проезда в пригородном сообщении.

В течение поездки контроль наличия и действительности проездных документов может осуществляться неоднократно.

При предъявлении электронного билета непосредственно из мобильного приложения «РЖД Пассажирам» пассажир открывает билет на экране устройства в корзине заказов, при этом на экране должен поместиться двухмерный штриховой код билета.

Кассир-контролер выполняет считывание кода контрольно-кассовой техникой. При недостаточной яркости экрана устройства кассир-контролер вправе попросить пассажира увеличить яркость экрана для обеспечения возможности считывания двумерного штрихового кода.

Подлинность (действительность) электронного билета подтверждается наличием красного круга с логотипом «РЖД» при долговременном нажатии пальцем на двухмерный штриховой код, а при кратковременном нажатии – красного прямоугольника с текущей датой, временем и типом билета.

Пассажир, осуществляющий проезд по электронному билету и предъявивший при проведении проверки недействительный электронный билет или контрольный купон, считается безбилетным.

При прерывании пассажиром поездки по билету для разовой поездки договор перевозки считается расторгнутым в одностороннем порядке, в связи с чем для возобновления поездки электронный билет является недействительным.

4.3. ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА РАЗНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ

4.3.1. Особенности контроля электронных билетов у пассажиров платной категории.

При предъявлении билета непосредственно из мобильного приложения пассажиру платной категории предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется.

4.3.2. Особенности контроля электронных проездных документов у пассажиров льготной категории (федеральные льготники).

Пассажир помимо электронного билета обязан предъявить документ, удостоверяющий личность и СНИЛС. При следовании пассажира льготной категории с сопровождающим также предъявляется билет, оформленный для сопровождающего. При этом не допускается проезд сопровождающего отдельно без пассажира льготной категории.

При несоответствии реквизитов предъявленных для контроля документов сведениям, указанным в предъявляемом проездном документе (билете), гражданин считается безбилетным.

4.3.3. Особенности контроля электронных билетов у обучающихся (студентов и школьников).

Пассажир помимо электронного билета обязан предъявить документ, подтверждающий право на льготу (студенческий билет очной формы обучения или справка учащегося, подтверждающая обучение в общеобразовательной организации, действующая на текущий учебный год).

При несоответствии реквизитов предъявленных для контроля документов сведениям, указанным в предъявляемом проездном документе (билете), гражданин считается безбилетным.

5. ВОЗВРАТ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Возврат неиспользованного электронного билета для разовой поездки на пригородные поезда без указания мест производится в часы незапланированного перерыва в движении таких поездов более чем на 1 час на станции отправления пассажиров. Возврат стоимости абонементного билета осуществляется перевозчиком после подачи пассажиром письменного заявления.

Перевозки пассажиров в пригородном сообщении регулируются:

Федеральным законом от 10 января 2003 года № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;

Правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. № 810;

Правилами перевозок, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 года № 473;

Приказом Министерства транспорта Российской Федерации «Об установлении форм электронных проездных документов (билетов) на железнодорожном транспорте» от 21 августа 2012 года № 322.